

Date: 2 février 2021

Version: 4 spécifique au pays

## **Enquête de Suivi Cliente Post Consultation**

IDENTIFICATION							
NO	QUESTIONS ET FILTERS	CATÉ	GORIES DE	CODIFICAT	ΓΙΟΝ		Pertinent si :
001a	Votre nom : Est-ce bien votre nom ?  [ODK affichera le nom associé au numéro de série du téléphone portable.]	Oui				Toujours	
001b	Veuillez saisir votre nom ci-dessous.  Veuillez indiquer votre nom.	Nom de l'enquêtrice					001a = 0
002a	Date et heure locale. [ODK les affichera à l'écran]						Toujours
	La date et l'heure sont-elles correctes ?						
002b	Veuillez saisir la date et l'heure		Jour	Mois	Année		002a = 0
			Heures	Min	Temps universel		
003a	INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1	INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1a1 INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1b2 INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1c3 INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1d4 INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1e5 INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1f6 INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1g7			Toujours		
003b	INFORMATION GEOGRAPHIQUE 2	ODK affichera une liste de INFORMATION GEOGRAPHIQUE 2 en fonction de INFORMATION GEOGRAPHIQUE 1 sélectionnée			Toujours		
003c	INFORMATION GEOGRAPHIQUE 3	ODK affichera une liste de INFORMATION GEOGRAPHIQUE 3 en fonction de INFORMATION GEOGRAPHIQUE 2 sélectionnée			Toujours		
003d	INFORMATION GEOGRAPHIQUE 4	ODK affichera une liste de INFORMATION GEOGRAPHIQUE 4 en fonction de INFORMATION GEOGRAPHIQUE 3 sélectionnée			Toujours		
004	Zone de dénombrement  Pour les SPS existants, la ZD est détermineé à partir de l'ensemble des données d'une phase précédente, car une SPS peut desservir plus d'une ZD.	recen	affichera une sement en fo SRAPHIQUE	nction de IN	FORMATION	I	Toujours





005	Nom du SPS  Veuillez sélectionner le nom du SPS de la phase précédente.	ODK affichera la liste des SPS interrogés lors de la Phase 1.	
009	Nombre de tentatives d'appel	Nombre de tentatives d'appel	Toujours
010	Vous a-t-on répondu ?	Oui	Toujours
011	Bonjour. Je m'appelle, je vous appelle de la part de <mark>[ORGANISATION] PARTENAIRE]</mark> . Pourrais-je parler à [NOM DE L'ENQUÊTÉE] ?	Oui	010 = 1
012	Parlez-vous à la bonne personne au téléphone ?	Oui	010 = 1
013	Enregistrez le résultat de l'appel.	Bonne personne jointe1Pas de réponse2Mauvais numéro3Téléphone éteint4Téléphone ne marche plus5Participante non disponible6Participante incapacitée7	Toujours





CONSENTEMENT ECLAIRÉ  Veuillez lire le texte de présentation sur l'écran suivant.						
ONS ET FILTRES	CATE	CATEGORIES CODÉES				Pertinent si :
•	Oui				013 = 1	
s-nous reprendre rendez-vous pour interview à une autre heure ou un ur ?	Oui				014= 0	
rez la date et l'heure du rendez-vous immé pour l'interview.		Jour Heures	Mois Min	Temps universel		015= 1
ii ii	ire le script de consentement verbal.  andez : ommencer l'interview à présent ? -nous reprendre rendez-vous pour nterview à une autre heure ou un r ? rez la date et l'heure du rendez-vous	ONS ET FILTRES  ire le script de consentement verbal.  andez : ommencer l'interview à présent ? -nous reprendre rendez-vous pour nterview à une autre heure ou un r ? rez la date et l'heure du rendez-vous	CATEGORIES CO  ire le script de consentement verbal.  andez : ommencer l'interview à présent ? -nous reprendre rendez-vous pour nterview à une autre heure ou un r ?  rez la date et l'heure du rendez-vous mmé pour l'interview.	CATEGORIES CODÉES  ire le script de consentement verbal.  andez : ommencer l'interview à présent ? -nous reprendre rendez-vous pour nterview à une autre heure ou un r ?  rez la date et l'heure du rendez-vous mmé pour l'interview.	CATEGORIES CODÉES  ire le script de consentement verbal.  andez : ommencer l'interview à présent ? -nous reprendre rendez-vous pour nterview à une autre heure ou un r ?  rez la date et l'heure du rendez-vous mmé pour l'interview.  CATEGORIES CODÉES  Oui	CATEGORIES CODÉES  ire le script de consentement verbal.  oui





J'a	Section 1 – Informations générales  J'aimerais commencer par vous poser quelques questions sur vous-même qui ont peut-être changé				
NO	QUESTIONS AND FILTERS	CODING CATEGORIES	Relevant if:		
101	Êtes-vous actuellement mariée ou vivez-vous avec un homme comme si vous étiez mariés ?  RELANCER: Si la réponse est "non", demandez si l'enquêtée est divorcée, séparée ou veuve.	Oui, actuellement mariée	014 = 1		
102	Etes-vous actuellement enceinte ?	Oui	014= 1		
103	De combien de mois êtes-vous enceinte?  Veuillez saisir le nombre de mois révolus. Saisir -88 si ne sait pas et -99 si pas de réponse.	Nombre de mois	102 = 1		



	Section 2 – Questions de suivi sur la planification familiale  A présent, je souhaiterais vous poser quelques questions sur vos expériences en matière de la					
		nière fois que nous vous avons parlé				
NO	QUESTIONS ET FILTRES	CATEGORIES CODEES	PERTINENT SI:			
201	Nous vous avons interviewée à/au [NOM DE LA STRUCTURE] le [DATE DE LA PREMIERE INTERVIEW]. À ce moment-là, vous a-t-on donné une méthode de planification familiale ou une prescription pour obtenir une méthode ?	Oui       1         Non       0         Pas de réponse       -99	014=1			
201a	La dernière fois que nous avons parlé, vous avez dit que vous avez reçu le/la [MÉTHODE RAPPORTÉE A L'ENQUÊTE DE BASE] pour prévenir une grossesse. Depuis cette visite, avez-vous commencé à utiliser le/la [MÉTHODE RAPPORTÉE A L'ENQUÊTE DE BASE]?	Oui	201 = 1 ET utilisation d'une méthode indiqué lors de l'enquête de base QC			
202	Utilisez-vous toujours le/la [MÉTHODE ENREGISTREE LORS DE L'ENQUETE DE BASE] ?	Oui	201a = 1			
203	Pourquoi avez-vous arrêté d'utiliser [MÉTHODE RAPPORTÉE A L'ENQUÊTE DE BASE]?  Ne lisez pas les modalités de réponse à voix haute. Plusieurs choix sont possibles.	Tombée enceinte pendant l'utilisation de la méthode	202=0			
204	Est-ce que vous, ou votre partenaire faites actuellement quelque chose ou utilisez-vous actuellement une méthode pour retarder ou éviter une grossesse ?	Oui       1         Non       0         Pas de réponse       -99	102 ≠ 0 OU 201 ≠ 1 OU (201a = 2 ou 3) OU 202 = 0			





205	Que faites-vous pour retarder ou éviter une	Stérilisation féminine	204 = 1
	grossesse?	Stérilisation masculine	
	Balancar - Faitas varia mualmus abasa	Implants	
	Relancer : Faites-vous quelque chose d'autre ?	DIÚ/Stérilet	
	d autre ?	Injectables 1/0 Pilule 1/0	
	Sélectionnez toutes les méthodes mentionnées.	Pilule du lendemain/ Contraception d'urgence	
	Assurez-vous de faire dérouler la liste	1/0	
	JUSQU'EN BAS pour voire tous les choix	Condom masculin	
	possibles	Préservatif féminin	
	poodinge	Diaphragme 1/0	
		Mousse/Gelée spermicide 1/0	
		Méthode des jours fixes /	
		Collier du cycle 1/0	
		MAMA1/0	
		Méthode du rythme 1/0	
		Retrait1/0	
		Autres méthodes	
		traditionnelles 1/0	
		Pas de réponse99	
206	Vous avez indiqué avoir arrêté [MÉTHODE		202 = 0
	RAPPORTÉE A L'ENQUETE DE BASE] et		ET
	avoir commencé à utiliser [MÉTHODE	Ni salas da	204 =1
	RAPPORTÉE À LA QUESTION 205]. Depuis	Nombre de	
	combien de mois avez-vous arrêté	mois	
	[MÉTHODE RAPPORTÉE A L'ENQUÊTE DE		
	BASE]?		
	Saisissez -88 si l'enquêtée ne sait pas.		
007	Saisissez -99 s'il n'y a pas de réponse.	Management and State of the Control	004 4
207	Où votre partenaire ou vous-même avez- vous obtenu [MÉTHODE RAPPORTÉE À LA	Même endroit qu'à l'interview initiale01 SECTEUR PUBLIC:	204 = 1
	QUESTION 205]?	Centre hospitalier national11	
	QUESTION 203]:	Centre hospitalier régional12	
		Clinique de Planification familiale.13	
		Clinique mobile (secteur public)14	
		Travailleur de terrain/éducateur15	
		Événement communautaire16	
		SECTEUR MEDICAL PRIVE:	
		Hôpital/Clinique privé(e)21	
		Pharmacie22	
		Médecin privé23	
		Clinique mobile (secteur privé)24	
		Travailleur de terrain / éducateur25	
		Maternité26	
		Événement communautaire27	
		AUTRES SOURCES :	
		Boutique/Marché /	
		supermarché31	
		Institution religieuse32	
		Ami(e)/Parent33	
		Autre96	
		Ne sait pas88	
		Pas de réponse99	





208	Vous avez indiqué avoir arrêté [MÉTHODE RAPPORTÉE À l'INTERVIEW DE BASE]. Depuis combien de mois avez-vous arrêté d'utiliser [MÉTHODE RAPPORTÉE À L'INTERVIEW DE BASE]?  Saisissez -88 si l'enquêtée ne sait pas.	Nombre de mois	202 = 0 ET 204 ≠ 1
222	Saisissez -99 s'il n'y a pas de réponse.		200 4
209	Avez-vous eu des problèmes ou des effets secondaires en utilisant [MÉTHODE ACTUELLE] ?	Oui	202 = 1 OU 204 = 1
210	Lesquels ?  Ne lisez pas les modalités de réponse à voix haute. Plusieurs choix sont possibles.	Plus de saignement	209=1
211	Avez-vous ces problèmes ou ces effets secondaires actuellement ?	Oui       1         Non       0         Pas de réponse       -99	209=1
212	Avez-vous cherché de l'aide pour ces problèmes ou ces effets secondaires ?	Oui       1         Non       0         Pas de réponse       -99	209=1





212a	A qui avez-vous demandé de l'aide ?	Même endroit qu'à l'interview initiale01  SECTEUR PUBLIC: Centre hospitalier national	212 = 1
		supermarché	
213	Avez-vous eu des problèmes ou des effets secondaires pendant que vous utilisiez [MÉTHODE RAPPORTÉE À l'ENQUÊTE DE BASE] ?	Pas de réponse       -99         Oui       1         Non       0         Pas de réponse       -99	202=0
214	Lesquels ?  Ne lisez pas les modalités de réponse à voix haute. Plusieurs choix sont possibles.	Plus de saignement	213=1
215	Avez-vous ces problèmes ous ces effets secondaires actuellement ?	Oui       1         Non       0         Pas de réponse       -99	213=1





216	Avez-vous cherché de l'aide pour ces	Oui			1	213=1
	problèmes ou ces effets secondaires ?	Non			0	
		Pas de ré	ponse		99	
216a	A qui avez-vous demandé de l'aide ?	Même end SECTEUI Centre had Clinique of Clinique of Travailleu Événeme SECTEUI Hôpital/Cl Pharmaci Médecin processes de Clinique of Travailleu éducateur Maternité Événeme AUTRES Boutique/supermar Institution Ami(e)/PaAutre	droit qu'à l'interent qu'à l'interent de la l'interent de l'interent	erview initional	ale01  .11 .12 .13 .14 .15 .16  .21 .22 .23 .24  .25 .26 .27	216 = 1
			ponse			
217	Lors de votre consultation de planification	TROP	JUSTE	TROP	PAS DE	
	familiale initiale, pensez-vous avoir reçu		ASSEZ	PEU	RÉPONSE	
	trop, trop peu ou juste assez d'informations					
	sur:					
		1	2	3	-99	
	a) Les effets secondaires que vous					
	pourriez rencontrer	1	2	3	-99	
	b) Que faire en cas de problème	1	2	3	-99	
	c) Comment changer de méthode	1	2	3	-99	
	d) Comment arrêter d'utiliser votre méthode					



J'á	Section 3 – Utilisation future d'une méthode contraceptive  J'aimerais maintenant vous poser quelques questions sur votre future utilisation de la planification familiale.				
NO	QUESTIONS ET FILTRES	CATEGORIES CODEES	PERTINENT SI:		
301	Pensez-vous que vous utiliserez une méthode contraceptive pour retarder ou éviter de tomber enceinte dans les 12 prochains mois ?	Oui       1         Non       0         Ne sait pas       -88         Pas de réponse       -99	(202 = 0 ET 204 = 0) OU 102= 1		
302	Quand pensez-vous commencer à utiliser une méthode ?	Mois (1) Années (2)	301 = 1		
		Maintenant / Bientôt			
303	Quelle méthode pensez-vous utiliser?	Stérilisation féminine         1           Stérilisation masculine         2           Implants         3           DIU/Stérilet         4           Injectables         5           Pilule         7           Pilule du lendemain/         8           Condom masculin         9           Préservatif féminin         10           Diaphragme         11           Mousse / Gelée spermicide         12           Méthode des jours fixes /         13           Collier du cycle         13           MAMA         14           Méthode du rythme         30           Retrait         31           Autres méthodes         17           traditionnelles         39           Pas de réponse         -99	301 = 1		



304	Où votre partenaire ou vous-même obtiendrez-vous [MÉTHODE RAPPORTÉE À LA QUESTION 303]?	Même endroit qu'à l'interview initiale 01 SECTEUR PUBLIC: Centre hospitalier national 11 Centre hospitalier régional 12 Clinique de Planification familiale 13 Clinique mobile (secteur public) . 14	301 = 1
		Travailleur de terrain/éducateur 15 Événement communautaire 16 SECTEUR MEDICAL PRIVE :	
		Hôpital/Clinique privé(e)	
		Clinique mobile (secteur privé) 24 Travailleur de terrain /	
		éducateur	
		AUTRES SOURCES : Boutique/Marché /	
		supermarché 31 Institution religieuse 32 Ami(e)/Parent 33	
		Autre       96         Ne sait pas       -88         Pas de réponse       -99	
305	Pouvez-vous me dire pourquoi vous ne prévoyez pas d'utiliser une méthode contraceptive dans les 12 prochains mois ?	Veut un/un autre enfant	301 = 0
	ENREGISTREZ TOUTES LES RAISONS MENTIONNÉES.	Infertile / peu fertile	
	"Ne sait pas" ou "Pas de réponse" ne peut être sélectionné avec d'autres modalités de réponse.	Conjoint absent depuis plusieurs jours	
	Faites défiler l'écran jusqu'en bas pour voir toutes les options.	Enquêtée opposée	
		Ne connaît pas où se procurer 1/0 Peur des effets secondaires 1/0 Préoccupations de santé 1/0	
		Manque d'accès/trop loin 1/0 Trop cher	
		disponible	
		Interfère avec les processus du corps1/0 Autre1/0	
		Ne sait pas	



	RESULTAT DU QUESTIONNAIRE				
	Remerciez l'enquêtée pour le temps qu'elle a bien voulu vous accorder.  L'enquêtée a terminé, mais il vous reste d'autres questions à compléter.				
098	En quelle langue avez-vous effectué cette enquête ?	Anglais       1         Français       2         LANGUE 3       3         LANGUE4       4         LANGUE5       5         LANGUE6       6         Autre       96	014 = 1		
099	Veuillez enregistrer le résultat du questionnaire de l'interview client post-consultation.	Complété       1         Pas à l'établissement       2         Différé       3         Refusé       4         Complété en partie       5         Autre       6	Toujours		